Privacyverklaring Studio Stemming

Laatst bijgewerkt: 24 november 2026

Studio Stemming hecht veel waarde aan de bescherming van jouw privacy en persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens worden verzameld, waarom deze worden verwerkt, hoe hiermee wordt omgegaan en welke rechten je hebt.

Deze privacyverklaring geldt voor alle diensten van Studio Stemming, waaronder logopedische behandelingen, gespecialiseerde stemzorg, stemcoaching, artiestencoaching, workshops, trainingen en het gebruik van de website.

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens?

Studio Stemming is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

- Bedrijfsnaam: Studio Stemming
- Vestigingsadres: Geusseltweg 41C02
- E-mailadres: info@studiostemming.nl
- Telefoonnummer: +31 6 466 05 334
- Website: www.studiostemming.nl
- KvK-nummer: 83765786

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen via info@studiostemming.nl.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de dienst die je afneemt, kan Studio Stemming de volgende persoonsgegevens verwerken.

Algemene persoonsgegevens

- Voor- en achternaam;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;

- Gegevens van ouders of wettelijke vertegenwoordigers;
- Gegevens van verwijzers, indien relevant.

Medische en gezondheidsgegevens

Wanneer je gebruikmaakt van logopedische zorg of stemtherapie, kunnen bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt, waaronder:

- Gegevens over je gezondheid en medische voorgeschiedenis;
- Klachten en hulpvragen;
- Onderzoeksresultaten en observaties;
- Behandelplannen en behandeldoelen;
- Verslagen van behandelingen;
- Informatie over verwijzingen en andere betrokken zorgverleners.

Administratieve gegevens

- Factuur- en betaalgegevens;
- Gegevens over afspraken en afgenomen diensten;
- Correspondentie;
- Gegevens die noodzakelijk zijn voor de administratie.

Websitegegevens

Bij het bezoeken van de website kunnen technische gegevens worden verwerkt, zoals IP-adres, browsertype, apparaatgegevens en gegevens over het gebruik van de website. Dit is afhankelijk van de gebruikte websitefunctionaliteiten en cookie-instellingen.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Studio Stemming verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

De gegevens worden gebruikt voor:

1. Het aanmaken en beheren van cliëntendossiers.
2. Het uitvoeren van logopedische onderzoeken en behandelingen.
3. Het opstellen en evalueren van behandelplannen.
4. Het onderhouden van contact met cliënten, ouders en opdrachtgevers.
5. Het plannen en beheren van afspraken.

6. Het opstellen en versturen van facturen.
7. Het voldoen aan wettelijke administratie- en bewaarplichten.
8. Het verbeteren en evalueren van de dienstverlening.
9. Het beantwoorden van vragen en afhandelen van klachten.
10. Het leveren van online diensten, digitale materialen, trainingen en workshops.

Afhankelijk van het doel vindt de verwerking plaats op basis van bijvoorbeeld de uitvoering van een overeenkomst, een wettelijke verplichting, een gerechtvaardigd belang of toestemming.

Gezondheidsgegevens worden uitsluitend verwerkt wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat, bijvoorbeeld wanneer dit noodzakelijk is voor het verlenen van zorg en het bijhouden van een medisch dossier.

4. Delen van persoonsgegevens met derden

Studio Stemming verstrekt persoonsgegevens niet zomaar aan derden en verkoopt deze gegevens niet.

Gegevens kunnen uitsluitend worden gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de dienstverlening of wanneer hiervoor een wettelijke verplichting of andere geldige grondslag bestaat.

Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op:

- Zorgverzekeraars, wanneer dit noodzakelijk is voor declaratie of vergoeding van zorg;
- Verwijzers of andere zorgverleners, wanneer dit noodzakelijk is en hiervoor een geldige grondslag bestaat;
- Boekhoudkundige of administratieve dienstverleners;
- Leveranciers van software voor cliëntadministratie, afsprakenbeheer of facturatie;
- Microsoft, voor zover gebruik wordt gemaakt van OneDrive voor de opslag en verwerking van gegevens;
- IT-dienstverleners die betrokken zijn bij het beheer van de website of digitale dienstverlening;
- Bevoegde overheidsinstanties wanneer de wet dit vereist.

Wanneer externe partijen persoonsgegevens namens Studio Stemming verwerken, worden waar nodig passende verwerkersafspraken gemaakt.

Persoonsgegevens worden niet zonder geldige wettelijke grondslag of vereiste toestemming gedeeld.

5. Medisch beroepsgeheim en vertrouwelijkheid

Bij het verlenen van logopedische zorg geldt een wettelijke geheimhoudingsplicht.

Informatie over jouw behandeling, gezondheid en persoonlijke omstandigheden wordt vertrouwelijk behandeld.

Gegevens worden niet met derden gedeeld zonder jouw toestemming, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Bij minderjarige cliënten worden de wettelijke regels rondom toestemming, vertegenwoordiging en geheimhouding gevolgd.

6. Opslag en beveiliging van persoonsgegevens

Studio Stemming maakt gebruik van een beveiligde digitale OneDrive-omgeving voor de opslag van gegevens.

Bij de verwerking en opslag van persoonsgegevens worden passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen toegepast. Hierbij wordt onder andere aandacht besteed aan:

- Beperkte toegang tot persoonsgegevens;
- Beveiligde accounts en wachtwoorden;
- Het voorkomen van onbevoegde toegang;
- Zorgvuldige omgang met medische dossiers;
- Het beperken van toegang tot personen die de gegevens nodig hebben.

Studio Stemming beoordeelt de beveiliging van de gebruikte digitale omgeving regelmatig en treft waar nodig aanvullende maatregelen.

Mocht zich ondanks deze maatregelen een datalek voordoen, dan handelt Studio Stemming volgens de wettelijke meld- en informatieverplichtingen.

7. Bewaartermijnen

Studio Stemming bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn anders voorschrijft.

Voor medische cliëntendossiers geldt op grond van de WGBO in beginsel een wettelijke bewaartermijn van minimaal 20 jaar, gerekend vanaf de laatste wijziging in het dossier.

Voor administratieve gegevens gelden de toepasselijke fiscale bewaartermijnen.

Gegevens van personen die uitsluitend gebruikmaken van coaching, workshops of andere niet-medische diensten worden bewaard zolang dat noodzakelijk is voor de dienstverlening en eventuele wettelijke verplichtingen.

8. Jouw privacyrechten

Je hebt verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Je kunt onder andere verzoeken om:

- Inzage in jouw persoonsgegevens;
- Een afschrift van jouw dossier;
- Correctie van onjuiste gegevens;
- Aanvulling van gegevens;
- Beperking van de verwerking;
- Verwijdering van gegevens, voor zover dit wettelijk is toegestaan;
- Overdracht van gegevens wanneer het wettelijke recht op dataportabiliteit van toepassing is.

Voor medische dossiers gelden daarnaast de specifieke patiëntenrechten uit de WGBO.

Een verzoek kun je indienen via info@studiostemming.nl.

Studio Stemming kan vragen om aanvullende informatie om jouw identiteit vast te stellen voordat een verzoek wordt behandeld.

Je ontvangt binnen de wettelijke termijn een reactie.

9. Minderjarigen

Bij de verwerking van persoonsgegevens van minderjarige cliënten houdt Studio Stemming rekening met de toepasselijke wettelijke regels.

Afhankelijk van de leeftijd van het kind en de aard van de gegevens worden ouders, wettelijke vertegenwoordigers en de minderjarige zelf betrokken bij toestemming en informatieverstrekking.

Studio Stemming gaat zorgvuldig om met de privacy en vertrouwelijke informatie van kinderen.

10. Cookies en websitegebruik

De website van Studio Stemming kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Functionele cookies kunnen noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de website.

Voor analytische of marketingcookies waarvoor toestemming vereist is, wordt vooraf toestemming gevraagd.

Meer informatie over het gebruik van cookies wordt verstrekt via de eventuele afzonderlijke cookieverklaring of cookie-instellingen van de website.

11. Klachten over privacy

Ben je van mening dat Studio Stemming niet zorgvuldig met jouw persoonsgegevens omgaat? Neem dan contact op via info@studiostemming.nl.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Studio Stemming behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen wanneer wet- en regelgeving, de dienstverlening of de manier waarop persoonsgegevens worden verwerkt daartoe aanleiding geeft.

De meest actuele versie wordt gepubliceerd op www.studiostemming.nl.

Studio Stemming

Geusseltweg 41C02

E-mail: info@studiostemming.nl

Telefoon: +31 6 466 05 334

Website: www.studiostemming.nl